

## 2024年度年次講習アンケートおよびセンターからの回答

### 1. センターの施設・設備・機器について

利用者の皆様からのご要望・ご意見	センターからの回答
FLA7000（イメージャー）のPCがたまに上手く作動しないようです。メンテナンスをお願いします。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。メンテナンス終了機種のため、メーカーへの依頼対応はできません。現状ご利用ください。
FLA9000が使用不可とのことですが、更新の予定はありますか？	更新できるよう検討しておりますが、高額な機器のためにすぐに実現できない可能性があります。FLA7000を代替機としてご利用ください。
3FのARC～がよく止まる。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。不具合が起きた時に適切な対応をさせていただくために、発生時に機種名と症状をお知らせください。
4階のLSCで前年度まれに一つ目、二つ目のサンプルで高い数値のことがあった。測り返すとBGレベルになった。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。稀に起きる不具合は、再度操作をしていただきますよう、お願いいたします。不具合の頻度が上がる場合には修理依頼等の対応をいたします。
4Fラベリングルームに時計があるとありがたいです。いつも学生に時間を聞いてます。	ご要望をお知らせくださいますと、ありがとうございます。手配し、設置いたします。
低温チャンバーの使用時中掲示が時間がたつと消えにくいのではと思います。	消し忘れ時に当センターで対応している限りでは問題なく消えております（数週間程度）。ホワイトボードの劣化等により消えにくくなった場合には対応いたします。
打ち合わせ等ができる部屋があると便利です。	ご希望に応じて、1階講義室、2階会議室をご用意しておりますのでお申し付けください（要予約です）。
X線小角散乱（SAXS）装置がとても古く、強度が弱いため測定ができない。新しい装置を導入して頂けると嬉しいです。	申し訳ありませんが、当センターの機器ではありません。該当する機器の所管部局担当者にお伝えください。

### 2. 年次講習について

利用者の皆様からのご要望・ご意見	センターからの回答
一年間の事故事例も重要かと思いますが、過去の実験中の事故事例を詳しく紹介してください。	ご希望をお寄せくださいますと、ありがとうございます。次回以降の参考にさせていただきます。
事故例等	
万が一、放射線被ばくが起きたら、どのような健康被害が起きるのか？ 初期対応も危険を再認識するために知っておきたい。	英語では開催できておらず申し訳ありません。スライドを英訳した資料を希望者に配付しておりますので、ご了承ください。
非日本語話者のための英語による講義が必要であると思います。	
コロナ前のように3月初めに大きな講堂で実施してほしい。	コロナ前も当センターでは大講堂では開催しておりませんので、別部局の講習だと思っておりますが、ご希望があったことについては所内で共有いたします。
年次講習ですが、もうコロナ対応でなくても良いのでは？	特段のコロナ対応開催はしておりませんが、一回当たりの人数を増やして回数を減らして開催してもよいのではというお心遣いでしたら、ありがとうございます。現在は、受講希望者の方のご都合に添えるように、20回ほど開催しておりますが、次回以降は回数を減らせることも検討させていただきます。
ペーパーレスにすべき。大学の方針にのっとり。	ご意見をありがとうございます。検討いたします。
講習ビデオの音声にエコーがあり聞き取りにくい。	聞きづらい部分があり、申し訳ありません。改善できそうな部分を検証し、次回に反映いたします。
録画された年次講習会の音声に雑音（せき払いや紙をめくる音）が入っていて、聞きにくいところがありました。録画時にマイクを置く場所を変えた方が良いと思います。	
講習の時に流れる音声ですが、語尾が聞き取りにくいので、最後まではっきりお願いします。	

その他、普段の対応への温かいお言葉を沢山頂戴しました。今後も快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。